

RELAÇÕES HUMANAS NO TRABALHO #107206542

ADMINISTRAÇÃO - NOTURNO

 Faculdade de Administração e Ciências Contábeis

 DANIELI ARTUZI PES BACKES

Tipo de Disciplina: **OPTATIVA**

 Estrutura **2021/1**

 Turma **ADN**

 Carga Horária Teórica **64**

 Período **2024/2**

 Carga Horária Prática **0**

 Carga Horária Total **64**

 Carga Horária Campo **0**

Homologado

Ementa da Disciplina (Recuperado do PPC vigente)

Relações Humanas no Trabalho: Conceito e Evolução. Trabalho: Conceito e Evolução. O Papel do Indivíduo no Mundo do Trabalho. Convivência no Ambiente de Trabalho. Formação de Grupos e Equipes no Trabalho. Relações Interpessoais: Conceito e Perspectivas. Comunicação e Liderança. Dinâmica de Grupos. O Grupo e o Indivíduo no Trabalho. Relações Humanas entre Indivíduos e entre Grupos. Comunicação Interpessoal. Conflito e Harmonia nas Relações Humanas no Trabalho.

Justificativa

A relação de trabalho é um tema fundamental na sociedade contemporânea, pois afeta a vida de milhões de pessoas em todo o mundo. Ela envolve a interação entre empregadores e funcionários. Essas relações se dão no contexto do mercado de trabalho atual, que vem evoluindo com as mudanças econômicas, sociais, políticas e tecnológicas. Essas transformações têm gerado novas formas de organização do trabalho, com impactos significativos nas condições de trabalho e nas normas que regem essa relação. Todavia, independente das novas realidades, são as pessoas que dão vida às organizações e podem torná-las mais produtivas, assim como assegurar o seu sucesso. Portanto, torna-se indispensável o estudo das relações humanas no ambiente de trabalho, a identificação da motivação e engajamento dos colaboradores, a liderança, o conhecimento da dinâmica dos grupos, dos objetivos pessoais e organizacionais, assim como é de grande relevância o estudo das consequências do trabalho mal conduzido, que pode gerar diversos desajustes de ordem pessoal e profissional, sendo nesse caso, uma proposta da disciplina, apontar soluções para os problemas organizacionais mais recorrentes.



Objetivo Geral

O Estudante deverá ser capaz de compreender as relações humanas no trabalho, considerando o papel dos indivíduos e grupos nas organizações.

Objetivos Específicos

- Compreender a importância das relações humanas no trabalho para a gestão de pessoas nas organizações;
- Identificar os principais aspectos referentes às relações entre empregadores e funcionários;
- Perceber a importância das relações interpessoais no trabalho, assim como a formação de equipes e grupos formais e informais;
- Conhecer as correntes teóricas comportamentais e fazer a relação com a aplicabilidade no contexto organizacional moderno;
- Desenvolver habilidades de relacionamento humano por meio da realização de atividades práticas dirigidas e dinâmicas que priorizam o relacionamento interpessoal, comunicação e liderança;
- Apropriar-se de meios para mediação de Conflito nas Relações de Trabalho.



Metodologia

A disciplina será desenvolvida mediante utilização de método híbrido. Serão ministradas aulas expositivo-dialogadas em que serão debatidos os conteúdos curriculares, aliados a práticas de metodologias ativas. Os conteúdos também serão estudados por intermédio de exercícios individuais e em equipe, bem como por meio de estudos dirigidos e seminários. Do ponto de vista de desenvolvimento de habilidades comportamentais serão realizadas atividades práticas, que incluem dinâmicas, teatro, atividades lúdicas, brainstorming, brainwriting, Aprendizado Baseado em Problemas (PBL), testes de personalidade e exercícios para alocação ideal de perfis de acordo com as atribuições do cargo.

Avaliação

A avaliação é contínua e envolve a disposição do aluno em participar das atividades propostas. A disciplina será composta por várias atividades práticas e dinâmicas que

requerem a participação e envolvimento do aluno em sala de aula. Portanto, a avaliação será composta por duas notas:

1. Somatória das notas das atividades desenvolvidas em sala de aula – Peso 5,0. (N1)
2. Nota do Seminário (construção peso 4,0 e apresentação peso 1,0) – Peso 5,0. (N2)
3. Nota da Prova – Peso 10,0. (N3)

As duas primeiras notas serão somadas, obtendo-se o primeiro valor ($N1 + N2 = NT$).

Esse coeficiente será somado à nota da prova, dividindo-se por 2. ($(NT + NP/2) = NF$)

A média deve ser maior ou igual a 7,0.

Caso contrário o aluno deverá realizar a Prova Final, cuja nota é somada à média obtida no semestre e dividida por 2, sendo que para haver aprovação, o resultado deve ser maior ou igual a 5,0.

Informações Adicionais

O contato com a professora poderá ser via chat do próprio Portal Acadêmico ou via WhatsApp através do número (65) 99290-4180.



Conteúdo Programático

Aula 1: Levantamento de expectativa e apresentação do plano de ensino. Aplicação de dinâmica para dar as boas-vindas e aproximar os estudantes. Aula 2: Conceito de Trabalho; o trabalho nas perspectivas econômica, sociológica, filosófica, cultural e psicológica. Aula 3: As relações de trabalho modernas no Brasil: negociação individual, terceirização, trabalho intermitente, Novos Modelos de Contratação. Aula 4: Comunicação; grupos sociais - formais e informais; comportamento intragrupo e intergrupo. Aula 5: Comportamento organizacional e individual - convergências, divergências, ajustamento. Alinhamento do perfil individual com as atribuições e características dos cargos organizacionais. Aula 6: Níveis de análise do comportamento organizacional; variáveis que afetam o comportamento; variáveis dependentes e independentes. Aula 7: Escola de Relações Humanas; a experiência de Hawthorne; variáveis que geram impacto sobre a produtividade humana. Aula 8: Motivação. Teorias da motivação. Teoria X e Y; Pirâmide das necessidades básicas de Abraham Maslow, etc. Aula 9: Liderança e os tipos de líderes. Aula 10: Clima, Cultura, criatividade, integração social, autonomia, empatia, ética, absenteísmo, rotatividade, stress, doenças ocupacionais, Síndrome de Burnout. Aula 11: Conflito, frustração e ajustamento. Habilidades necessárias para as relações humanas no ambiente de trabalho. Aula 12: Percepção e significado pessoal. Aula 13: Qualidade de vida no

trabalho. Aula 14: O Comportamento organizacional e os desafios para a função do gestor de pessoas no mundo globalizado Aula 15: Seminário - Comunicação organizacional e interpessoal, barreiras da comunicação Aula 16: Avaliação - prova

Bibliografia

Referência	Tipo	Existe na Biblioteca?
FLEURY, M. T. L. (coord). Processos e Relações no Trabalho no Brasil. São Paulo: Atlas, 1995.	Básica	Sim
HORN, C. H.; COTANDA, F. C. (Org). Relações de Trabalho no Mundo Contemporâneo: ensaios multidisciplinares. Porto Alegre: EdUFRGS, 2011.	Básica	Sim
MINICUCCI, A. Relações Humanas – Psicologias das Relações Interpessoais. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2009.	Básica	Sim
ALBORNOZ, S. O que é Trabalho. 5 ed. São Paulo: Braziliense, 1992. BITTENCOURT, A.V. (org.) Psicologia: organização e trabalho no Brasil. Porto Alegre: Artmed, 2004.	Complementar	Sim
CARVELL, F. J. Relações Humanas nos Negócios. Rio de Janeiro: Zahar, 1982.	Complementar	Sim
CHIAVENATO, I. Remuneração, Benefícios e Relações de Trabalho: como reter talentos na organização. 15 ed. São Paulo: Manole, 2015.	Complementar	Sim
FLEURY, M. T. L. (coord). Processos e Relações no Trabalho no Brasil. São Paulo: Atlas, 1995.	Complementar	Sim
MERCURE, D.; SPURK, J. (Org.) O Trabalho na História do Pensamento Ocidental. Petrópolis: Vozes, 2005.	Complementar	Sim
MINICUCCI, A. Dinâmica de Grupo: teorias e sistemas. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2002.	Complementar	Sim
ZIMERMAN, D.; OSÓRIO, L.C. Como Trabalhamos com Grupos. Porto Alegre: Editora Artes Médias, 2000.	Complementar	Sim
WEIL, P. Relações Humanas na Família e no Trabalho. 51 ed. Petrópolis: Vozes, 2002.	Complementar	Sim

